

## **GARANZIA:**

### **1.a) 10 anni di garanzia per difetti di materiale e fabbricazione**

Isofotón, S.A. garantisce, per un periodo di 10 anni, a partire dalla data di consegna del primo compratore, che le strutture di supporto siano esenti da qualsiasi difetto nei materiali o da difetti di fabbricazione che impediscano il normale funzionamento nelle corrette condizioni di utilizzo, installazione e mantenimento.

Se in qualsiasi momento durante il periodo di validità di tale garanzia ci fosse la comparsa di difetti sui materiali o di fabbricazione, Isofotón, S.A. si obbliga, a seconda del difetto che si presenta, a sostituire o riparare la struttura difettosa o a restituire l'importo ricevuto dal cliente nel momento dell'acquisto.

Le garanzie raccolte in questo certificato prestate da Isofoton, S.A. sono soggette ai termini e condizioni generali espressi qui di seguito:

### **2) Esclusioni e limitazioni di garanzia**

**a)** I diritti di garanzia potranno essere reclamati durante il periodo di validità stabilito di volta in volta e contestualmente al loro rilevamento, tranne del caso di difetti visibili, nel qual caso il reclamo dovrà avvenire in un termine limite di due mesi a partire dalla data di consegna al primo compratore, e comunque sempre prima dell'installazione.

**b)** Saranno esclusi da questi diritti di garanzia i danni e guasti di funzionamento e di servizio che abbiano origine da:

- 1) Incidenti o uso negligente, improprio o inadeguato.
- 2) Mancato rispetto delle istruzioni di installazione, uso e mantenimento di cui al relativo manuale di Isofoton.
- 3) Modifiche, installazioni o impieghi errati, o non realizzati tramite personale autorizzato dal servizio Post Vendita di Isofoton.
- 4) Danni per inondazioni, calamità, terremoti, condizioni climatiche straordinarie, azioni di terzi o qualunque altra ragione estranea alle condizioni normali di funzionamento delle strutture e che siano estranee dal controllo di Isofoton.

**e)** Non saranno ritenuti difetti con diritto di reclamo di garanzia gli aspetti relazionati all'estetica della struttura, salvo che rappresentino una riduzione del funzionamento o nelle prestazioni specifiche di cui ai depliant tecniche o commerciali di Isofotón.

f) I diritti di garanzia qui stabiliti non coprono i costi di trasporto derivati dalla resa a Isofotón e della successiva riconsegna al cliente, così come né i costi di intervento derivati dallo smontaggio né i costi di ulteriore installazione.

h) Isofotón si riserva il diritto di fornire un modello differente di struttura onde ottemperare alle contestazioni accettate nel periodo di garanzia, a titolo di sostituzione o ampliamento, qualora il modello originale non fosse più in produzione.

### 3) Reclamo dei diritti di garanzia

Qualsivoglia cliente e utente di strutture di supporto per Collettori Marca Isofotón, che ritenga di avere ragioni sufficienti per reclamare i diritti di garanzia di cui al presente documento, dovrà procedere come segue:

a) Informare immediatamente e per iscritto: :

- 1) l'impresa fornitrice delle strutture
- 2) In suo difetto, l'impresa distributrice autorizzata di Isofotón nella zona (5),
- 3) In suo difetto, il Dipartimento Post-vendita Isofotón ([postventa@isofoton.com](mailto:postventa@isofoton.com))

(5) Consultare nel <http://www.isofoton.com>

A tal fine, occorrerà utilizzare il Foglio di reclamo (5), che dovrà essere corredato di una copia della fattura o della ricevuta di acquisto dei moduli oggetto del reclamo, recante la data di acquisto.

b) Non appena tale reclamo sarà pervenuto a Isofotón, il Dipartimento di post-vendita lo esaminerà, decidendo in merito alla sua fondatezza o meno, ai sensi di quanto definito nel presente documento di garanzia limitata. Ne darà poi comunicazione al cliente con le debite istruzioni.

c) La restituzione delle strutture oggetto di reclamo non potrà avvenire senza la previa autorizzazione per iscritto del dipartimento di Post vendita di Isofotón.

### 4) Limitazioni della responsabilità

a) Isofotón non sarà responsabile nei confronti del cliente, né direttamente né indirettamente, di alcuna inadempienza o ritardo nell'applicazione degli obblighi di garanzia eventualmente derivanti da cause di forza maggiore o da qualsiasi altro evento impreveduto ed estraneo alla volontà di Isofotón.

b) La responsabilità di Isofotón derivante dal presente Certificato di Garanzia si limita agli obblighi di cui sopra e, quantitativamente, al corrispettivo della fattura saldata dal cliente a titolo di acquisto del collettore oggetto del reclamo, con esclusione espressa di

qualsivoglia responsabilità per danni indiretti quali smarrimento dei dati in applicazioni informatiche, mancato guadagno o lucro cessante di produzione, interruzioni del servizio, ecc., non contravvenenti alle disposizioni legali applicabili in ogni singolo paese in relazione alla responsabilità del prodotto.

**c)** Isofotón sarà soltanto responsabile della non conformità delle strutture alle caratteristiche indicate nella presente garanzia, a seguito di installazione erronea, qualora l'installazione sia inclusa nel contratto di compravendita e sia stata eseguita da Isofotón o sotto la sua responsabilità.

**d)** I suddetti limiti della garanzia saranno applicabili purché non contravvengano alle disposizioni legali applicabili in ogni singolo Paese in relazione alla responsabilità per il prodotto. Qualora venisse annullata una delle clausole suindicate, la nullità avrà effetto esclusivamente su tale clausola. Tutte le altre disposizioni rimarranno pertanto in vigore.

In particolare, viene esclusa dall'applicazione qualsiasi disposizione ivi riportata che contravvenga al disposto della legge 23/2003, del 10 luglio, di trasposizione nell'ordinamento spagnolo della Direttiva Comunitaria 1999/44/CEE e che riguarda i collettori acquistati per relativo uso nel territorio dell'UE.

**e)** Si esclude qualsiasi altro diritto di garanzia non riportato espressamente nel presente certificato.

#### **5) Entrata in vigore, applicazione e validità del Certificato**

Il presente Certificato di Garanzia entra in vigore alla data della sua 2ª edizione (Gennaio 2006) e sarà applicabile a tutti i collettori piani di marchio Isofotón, gamma standard, prodotti dopo tale data. La sua validità si protrarrà fino a nuova edizione, di cui si darà comunicazione con il debito anticipo.

#### **ISOFOTÓN S.A.**

C / Montalbán, 9  
C.P.: 28014 Madrid  
Tel.: +34 91 414 78 00  
Fax: +34 91 414 79 00

www.isofoton.com  
Email: [isofoton@isofoton.com](mailto:isofoton@isofoton.com)

#### **ISOFOTÓN ITALIA.**

Via Valla, 16  
C.P.: 20141 Milano  
Tel.: +39 84 74 23 04  
Fax: +39 84 74 23 05

www.isofoton.it  
Email: [info@isofoton.it](mailto:info@isofoton.it)