

**CERTIFICATO DI GARANZIA DEL  
PRODUTTORE RELATIVO AL GRUPPO  
IDRAULICO**

**Gamma standard: SIMPLEX e DUPLEX**



### *1.a) 2 anni di garanzia per difetti del materiale o di fabbricazione*

Isofotón, S.A. concederà una garanzia di 2 anni conformemente alla garanzia standard definita dal produttore del gruppo idraulico.

Il cliente è tenuto al rispetto dei termini e delle condizioni di cui alle garanzie dei fabbricanti dei prodotti acquisti mediante ISOFOTON. La garanzia sarà valida soltanto se l'utilizzo del prodotto avviene alle condizioni normali definite dai produttori.

Le garanzie di cui al presente certificato verranno prestate da Isofoton, S.A. in ottemperanza ai termini e alle condizioni generali ivi riportate.

### *2) Esclusioni e limiti delle garanzie*

a) Si potranno far valere i diritti della garanzia nel periodo definito di volta in volta immediatamente dopo il rilevamento dei difetti tranne nel caso di difetti visibili, nella cui ipotesi si potranno far valere i diritti entro due mesi decorrenti dalla data di consegna al primo acquirente e comunque prima dell'installazione del prodotto.

b) La garanzia ivi definita non coprirà i danni e i guasti derivanti da:

1) Incidente o uso negligente, improprio o inadeguato.

2) Mancata osservanza delle istruzioni per l'installazione, uso e manutenzione di cui all'apposito Libretto Isofoton.

3) Modifiche, installazioni o utilizzi erronei oppure non eseguiti da personale autorizzato dal servizio post-vendita di Isofoton.

4) Danni dovuti ad allagamenti, infestazioni, terremoti, condizioni climatiche straordinarie, azioni di terzi o qualsiasi altra ragione estranea alle normali condizioni di funzionamento dei gruppi idraulici nonché estranea al controllo di Isofoton.

e) Non saranno considerati difetti coperti dalla garanzia gli aspetti legati all'estetica del gruppo idraulico, tranne nel caso in cui incidano sulla loro attività oppure sulle prestazioni di cui ai prospetti tecnici o commerciali di Isofotón.

f) I diritti di garanzia ivi definiti non copriranno i costi di trasporto derivanti dalla resa del prodotto a Isofoton e del relativo ripristino successivo presso il cliente né i costi di interventi derivanti dalle operazioni di smontaggio o di nuova installazione successiva del prodotto.



*h)* Isofotón si riserva il diritto di fornire un modello diverso di gruppo idraulico onde far fronte ai reclami accettati della garanzia, per sostituzione o estensione, qualora il modello originale non fosse più in produzione.

### *3) Reclamo dei diritti di garanzia*

Qualsiasi cliente o utente dei gruppi idraulici del marchio ISOFOTON, che riterrà di poter far valere, in modo giustificato, i diritti di garanzia di cui al presente documento, dovrà procedere come segue:

*a)* Informare tempestivamente e per iscritto:

- 1) L'impresa da cui ha acquistato l'apparecchiatura.
- 2) In suo difetto, l'impresa rivenditrice autorizzata di Isofotón in zona (5).
- 3) In suo difetto, il servizio assistenza clienti di Isofotón.  
([info@isofoton.it](mailto:info@isofoton.it))

*(5) Consultare il sito <http://www.isofoton.it>*

A tal fine, dovrà avvalersi dello stampato reclami (5) cui allegherà una copia del ticket di acquisto del gruppo idraulico oggetto del reclamo, recante la relativa data di acquisto.

*b)* A ricezione avvenuta di tale reclamo da parte di Isofotón, l'Ufficio servizio post-vendita procederà alla sua disamina e ne stabilirà o meno l'ammissibilità, ai sensi di quanto previsto nel presente documento di garanzia limitata. Ne darà, quindi, comunicazione al cliente unitamente alle istruzioni da seguire.

*c)* La resa del gruppo idraulico difettoso, oggetto del reclamo, potrà avvenire soltanto se autorizzato in precedenza per iscritto dall'Ufficio servizio post-vendita di Isofotón.

### *4) Limiti della responsabilità*

*a)* Isofotón, S.A. non si rende responsabile, nei confronti del cliente, né direttamente né indirettamente, di alcuna inadempienza o ritardo nell'applicazione dei doveri di garanzia eventualmente derivanti da cause di forza maggiore o da qualsiasi altro incidente impreveduto ed estraneo alla volontà di Isofotón.

*b)* La responsabilità di Isofotón derivante dal presente certificato di garanzia si circoscriverà agli obblighi succitati e, in termini quantitativi, all'importo della fattura pagata dal cliente a titolo di acquisto del gruppo idraulico oggetto del reclamo. Viene esclusa espressamente qualsiasi responsabilità relativa a danni indiretti non contravvenente alle disposizioni legali di ogni Paese in relazione alla responsabilità del prodotto.



c) Isofotón si renderà responsabile soltanto della mancata rispondenza del gruppo idraulico alle caratteristiche di cui alla presente garanzia, a seguito di installazione errata se la stessa rientra nel contratto di compravendita e sia stata curata da ISOFOTON o sotto la sua responsabilità, o a cura dell'acquirente laddove l'installazione difettosa sia riconducibile a un errore delle apposite istruzioni.

d) I limiti di garanzia succitati saranno applicabili purché non contravvengano alle disposizioni legali applicabili in ogni Paese relativamente alla responsabilità del prodotto. Qualora una delle clausole suindicate fosse resa nulla, l'annullamento riguarderà soltanto tale clausola in particolare mentre le disposizioni restanti rimarranno in vigore.

In particolare, vengono escluse dall'applicazione qualsiasi disposizione di cui a questa garanzia che contravvenga a quanto disposto dalla legge 23/2003 del 10 luglio, sul recepimento, nell'ordinamento spagnolo, della Direttiva comunitaria 1999/44/CEE riguardante quei gruppi idraulici acquistati per relativo utilizzo nel territorio dell'Unione europea.

e) Viene escluso qualsiasi altro diritto di garanzia non riportato espressamente nel presente certificato.

### ***5) Entrata in vigore, applicazione e validità del certificato***

Il presente certificato di garanzia è in vigore dalla data indicata della sua 1ª **edizione** (febbraio 2007) e sarà applicabile a tutti i gruppi idraulici del marchio Isofotón, Gamma standard, prodotti dopo tale data. La sua validità sarà tale fino alla modifica dell'edizione.

