

**CERTIFICATO DI GARANZIA
COLLETTORI SOLARI PIANI
MARCA
ISOFOTON**

Gamma Standard

1) Isofotón, S.A., società produttrice di articoli per la fornitura di Energia solare Termica, con sede nel Parco Tecnologico di Andalucía c/Severo Ochoa N.50, 29500 Malaga (Spagna), garantisce che i propri prodotti ottemperano alle relative specifiche tecniche e normative sulla qualità e che gli stessi sono di nuova fabbricazione.

Isofotón garantisce la qualità e le prestazioni dei collettori piani di sua produzione, secondo le modalità e le condizioni di cui appresso.

10 anni di garanzia contro difetti di fabbricazione o materiale

Isofotón, S.A., offre una garanzia di 10 anni, decorrenti dalla data di consegna al primo acquirente, sui collettori piani di sua produzione contro eventuali difetti di materiale o di fabbricazione che possano impedirne il regolare funzionamento a condizioni corrette di uso, installazione e manutenzione.

Laddove, nel periodo di validità di questa garanzia, il collettore piano acquistato non dovesse funzionare correttamente, a seguito di difetti di materiale o di fabbricazione, Isofotón s'impegna, in funzione del difetto rilevato, a sostituire (1), a riparare (1) il collettore difettoso oppure a rimborsare quanto versato dal cliente all'atto dell'acquisto.

(1) Nel caso di sostituzione del collettore, il periodo di garanzia riprenderà da zero mentre nel caso di riparazione, il medesimo verrà interrotto e riprenderà a decorrere all'atto della fornitura del collettore riparato.

Isofoton S.A. garantisce, nel momento dell'acquisto, le condizioni tecniche presenti nei cataloghi tecnici e commerciali.

Le garanzie sopra indicate rappresentano le garanzie minime e universali offerte da Isofotón per tutti i collettori di marchio Isofotón riservandosi il diritto di estendere le medesime onde adeguarle alle caratteristiche proprie dei vari mercati o Paesi. In tal caso, le estensioni delle garanzie verranno riportate in un documento a parte.

Le garanzie di cui al presente certificato verranno prestate da Isofotón, nel rispetto delle condizioni generali e delle modalità di cui appresso:

2) Esclusioni e limitazioni delle garanzie

a) I diritti di garanzia potranno essere reclamati nel periodo di validità definito di volta in volta e contestualmente al loro rilevamento, tranne nel caso di difetti visibili (comma 2.d), nel cui caso la contestazione andrà presentata entro un mese decorrente dalla data di ricevimento del collettore difettoso nei magazzini del clienti

b) Saranno esclusi dai diritti di garanzia qui definiti, i danni e i guasti di funzionamento o di servizio dei collettori derivanti da:

- 1) Incidenti, uso su unità mobili, o uso negligente, erroneo o inadeguato.
- 2) Mancato rispetto delle istruzioni d'installazione, uso e manutenzione di cui al relativo libretto di Isofotón (Allegato II).
- 3) Modifiche, installazioni o usi erranei o non effettuati da personale autorizzato dal Servizio post-vendita di Isofotón.
- 4) Danni prodotti per valori di pressione, in prova o funzionamento, del circuito primario del collettore, superiori a quelli specificati da Isofoton nei depliant tecnici, o per l'impiego di acqua con valori di composizione superiori a:

- 500 mg/l totali di Sali solubili,
- 200 mg/l di carbonato calcico,
- 50 mg/l di diossido di carbonio libero,
- Ph compreso tra un minimo di 5 ed un massimo di 12,

così come danni cagionati da congelamento, inondazioni, azioni di parti terze o qualsiasi altro motivo estraneo alle normali condizioni di funzionamento dei collettori al controllo di Isofotón.

c) Saranno altresì esclusi dai diritti di garanzia i collettori il cui numero di serie sia stato manomesso o non **sia** chiaramente identificabile.

d) Non saranno ritenuti difetti con diritto di reclamo della garanzia, gli aspetti legati all'estetica del collettore, a meno che comportino una riduzione del funzionamento o delle prestazioni di cui ai depliant tecnici o commerciali di Isofotón.

e) I diritti di garanzia qui riportati non coprono le spese di trasporto dei collettori difettosi, derivanti dalla resa a Isofotón e dalla loro successiva riconsegna al cliente né i costi d'intervento a seguito dello smontaggio dei collettori difettosi né i costi per l'ulteriore installazione dei collettori sostituiti. Restano espressamente escluse tutte le spese ulteriori, quali i tempi di spostamento, ammortamento di veicoli e strumenti, disponibilità di altri mezzi, gru o sistemi di elevazione utilizzati per lo smontaggio e montaggio posteriore. Questo salvo nel caso in cui si tratti di collettori acquistati per essere utilizzati nel territorio dell'UE. In tale eventualità, ci si atterrà a quanto disposto della legge 23/2003, del 10 luglio di trasposizione nell'ordinamento spagnolo della Direttiva Comunitaria 1999/44/CEE.

f) Isofotón si riserva il diritto di fornire un modello diverso di collettore onde ottemperare alle contestazioni accettate nel periodo di garanzia, a titolo di sostituzione, qualora il modello originale non fosse più in produzione. Tutti i collettori sostituiti saranno di proprietà di Isofotón.

3) Reclamo dei diritti di garanzia

Qualsivoglia cliente e utente (2) di collettori piani Isofotón, che ritenga di avere ragioni sufficienti per reclamare i diritti di garanzia di cui al presente documento, dovrà procedere come segue:

a) Informare tempestivamente e per iscritto:

- 1) L'azienda presso cui ha acquistato i collettori.
- 2) In suo difetto, il rivenditore locale autorizzato di Isofotón (2).
- 3) In suo difetto, il Dipartimento post-vendita di Isofotón (postventa@isofoton.com)

(2) Consultare i contatti al sito Web <http://www.isofoton.com>

A tal fine, occorrerà utilizzare il Foglio di reclamo (2), che dovrà essere corredato di una copia della fattura o della ricevuta di acquisto dei collettori oggetto del reclamo, recante la data di acquisto.

b) Non appena tale reclamo sarà pervenuto a Isofotón, il Dipartimento di post-vendita lo esaminerà, decidendo in merito alla sua fondatezza o meno, ai sensi di quanto definito nel presente documento di garanzia limitata. Ne darà poi comunicazione al cliente con le debite istruzioni.

c) La resa dei collettori oggetto del reclamo non potrà essere eseguita senza l'autorizzazione previa per iscritto del Dipartimento di post-vendita di Isofotón.

d) Se a richiesta del cliente e per motivi di urgenza costui esigesse da Isofotón la sostituzione immediata tempestiva dei collettori oggetto del reclamo, prima della decisione del Dipartimento di Post-Vendita in merito al reclamo stesso, detta richiesta dovrà essere corredata di un ordine di acquisto per l'Ufficio commerciale.

A disamina avvenuta del reclamo da parte del Dipartimento di post-vendita, tale ordine di acquisto verrà disdetto mediante rilascio di una Nota di Accredito, qualora il reclamo risultasse fondato.

e) Isofoton, S.A. si riserva il diritto di effettuare analisi "in situ" dei reclami ricevuti, al fine di verificare qualsiasi aspetto che possa essere rilevante per la migliore risoluzione del reclamo ricevuto; il cliente non dovrà modificare le condizioni di installazione che hanno comportato il reclamo, senza il previo consenso del Dipartimento di Post Vendita

4) Limitazioni della responsabilità

a) Isofotón non sarà responsabile nei confronti del cliente, né direttamente né indirettamente, di alcuna inadempienza o ritardo nell'applicazione degli obblighi di garanzia eventualmente derivanti da cause di forza maggiore o da qualsiasi altro evento impreveduto ed estraneo alla volontà di Isofotón.

b) La responsabilità di Isofotón derivante dal presente Certificato di Garanzia si limita agli obblighi di cui sopra e, quantitativamente, al corrispettivo della fattura saldata dal cliente a titolo di acquisto del collettore oggetto del reclamo, con esclusione espressa di qualsivoglia responsabilità per danni indiretti quali smarrimento dei dati in applicazioni informatiche, mancato guadagno o lucro cessante di produzione, interruzioni del servizio, ecc., non contravvenenti alle disposizioni legali applicabili in ogni singolo paese in relazione alla responsabilità del prodotto.

c) Isofotón sarà soltanto responsabile della non conformità del collettore alle caratteristiche indicate nella presente garanzia, a seguito di installazione erronea, qualora l'installazione sia inclusa nel contratto di compravendita e sia stata eseguita da Isofotón o sotto la sua responsabilità.

d) I suddetti limiti della garanzia saranno applicabili purché non contravvengano alle disposizioni legali applicabili in ogni singolo Paese in relazione alla responsabilità per il prodotto. Qualora venisse annullata una delle clausole suindicate, la nullità avrà effetto esclusivamente su tale clausola. Tutte le altre disposizioni rimarranno pertanto in vigore.

In particolare, viene esclusa dall'applicazione qualsiasi disposizione ivi riportata che contravvenga al disposto della legge 23/2003, del 10 luglio, di trasposizione nell'ordinamento spagnolo della Direttiva Comunitaria 1999/44/CEE e che riguarda i collettori acquistati per relativo uso nel territorio dell'UE.

e) Si esclude qualsiasi altro diritto di garanzia non riportato espressamente nel presente certificato.

5) Entrata in vigore, applicazione e validità del Certificato

Il presente Certificato di Garanzia entra in vigore alla data della sua 2ª edizione (Gennaio 2006) e sarà applicabile a tutti i collettori piani di marchio Isofotón, gamma standard, prodotti dopo tale data. La sua validità si protrarrà fino a nuova edizione, di cui si darà comunicazione con il debito anticipo.