



i s o f o t ó n

Italia

GARANZIE DEI MODULI A CONFRONTO:

LA GARANZIA E L'ASSISTENZA ISOFOTON RISULTANO TRA LE MIGLIORI AL MONDO

Milano, 19/04/10 – La rivista specializzata Photon Italia ha analizzato le garanzie offerte da **106 produttori di moduli fotovoltaici**. Isofotón, leader europeo nella produzione di Energia Solare, ha ottenuto un risultato di 26,1 punti su un totale di 45,5, **classificandosi al secondo posto**. Con una garanzia di 10 anni di prodotto e 25 anni di potenza ed un servizio di post vendita particolarmente focalizzato al cliente, Isofotón risulta **tra le migliori società al mondo per garanzia e servizi di assistenza offerti al cliente**.

L'analisi della rivista evidenzia che Isofotón, in caso di reclami, tiene particolarmente in considerazione **l'opinione dei laboratori esterni**. Inoltre la società **si fa carico in parte dei costi di trasporto** a seconda del luogo di consegna dei moduli. Infine, in merito alla rilevanza del **canale comunicativo**, nell'indagine si evidenzia che, in caso di reclamo del cliente, Isofotón preveda un canale diretto di contatto o in alternativa tramite agenti commerciali o distributori accreditati.

I risultati del test evidenziano per Isofotón dei **tempi rapidi di risposta** ai reclami con particolare attenzione alle esigenze del cliente. Questo test, recentemente pubblicato, è uno stimolo per la società verso un ulteriore miglioramento del servizio di post vendita.

Isofotón produce celle e moduli controllando l'intero processo produttivo per ottenere la massima qualità dei prodotti. Tutti i moduli Isofotón sono fabbricati in Spagna con i massimi standard di qualità europei. Isofotón, fondata nel 1981, vanta un'esperienza trentennale nello sviluppo e produzione di celle e moduli.

Isofotón

Isofotón S.A. fondata a Malaga nel 1981, compete con i principali leader europei nello sviluppo, produzione e vendita di celle e moduli. L'attività della Società si focalizza sulla tecnologia fotovoltaica. Società internazionale attiva con le sue filiali e progetti in tutto il mondo, nel 2008 Isofotón è stata leader nel mercato spagnolo per produzione di moduli e celle. Isofotón conta un organico di 700 dipendenti. La filiale italiana, Isofotón Italia, ha sede a Milano ed è presente sul suolo nazionale con 9 Divisioni Operative Locali ed una fitta rete di distribuzione.

Competenza e Passione
dal **1981**



PER MAGGIORI INFORMAZIONI
ISOFOTON ITALIA
STEFANIA VURCHIO - TEL. +39 02 84 74 23 04
COMUNICAZIONE@ISOFOTON.IT